

# Fraudebeleid

Vertrouwen is één van de belangrijkste uitgangspunten van KLG Nomden Assuradeuren. Verzekeren is niet mogelijk zonder vertrouwen. Vertrouwen in elkaar is essentieel bij het bieden van zekerheid voor de klant.

Uit diverse onderzoeken blijkt echter dat een kleine groep klanten dit vertrouwen misbruikt door fraude te plegen. Tegelijkertijd blijkt uit dezelfde onderzoeken dat klanten van mening zijn dat verzekeringsfraude harder moet worden aangepakt. Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Dit willen we natuurlijk voorkomen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding.

## Wat verstaan wij onder fraude?

Onder verzekeringsfraude wordt verstaan het misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde om zo geld of een andere prestatie te verkrijgen waarop men geen recht heeft.

Een aantal voorbeelden van fraude:

- Het niet (volledig) opgeven van informatie aan de verzekeraar;
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- Het veranderen van bedragen op aankoopnota's;
- Meer claimen dan de geleden schade;
- Een afgewezen schade nogmaals opgeven met een ander verhaal.

## Hoe sporen wij fraude op?

Verzekeraars en gevolmachtigden maken gebruik van fraude indicatoren. Dat zijn aanwijzingen waaruit fraude zou kunnen blijken en die verder onderzocht worden. Verzekeraars werken met geautomatiseerde kennissystemen, die speciaal zijn ingericht om (mogelijke) fraudegevallen op te sporen.

Schadeverleden en specifieke fraude informatie worden verzameld in een markt breed systeem (FISH), hetgeen de opsporing van fraude beter en sneller mogelijk maakt. KLG Nomden Assuradeuren is aangesloten op FISH.

## Welke maatregelen treffen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude, dan nemen wij de volgende maatregelen:

- De schade wordt niet vergoed of – indien reeds betaald- teruggevorderd;
- Opzegging van de verzekering. Dat geldt ook voor andere verzekeringen die bij ons zijn ondergebracht;
- Andere verzekeringen worden in de toekomst niet geaccepteerd door ons;
- De verzekeraar plaatst u op een interne incidentenlijst;
- Wanneer uw verzekering is ondergebracht in de volmacht van KLG Nomden Assuradeuren meldt KLG Nomden Assuradeuren de fraude bij stichting CIS, die een 'incidentenregistratie' bijhoudt. Dit register wordt ook door andere verzekeraars in Nederland geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol incidenten-waarschuwingssystemen Financiële Instellingen. Wilt u meer informatie over de Stichting CIS, kijk dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl);
- Aangifte bij de politie.

## Terugvorderen kosten bij fraude

Voor de interne onderzoekskosten geldt bij schadeclaims een standaard schadevergoeding van € 532,00. Dit bedrag wordt door SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) verhaald. Boven op het standaardbedrag kan SODA namens de verzekeraar ook overige gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen. Daarnaast kunnen wij als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is van fraude, interne kosten ad. € 101,00 in rekening brengen.

Meer informatie over SODA vind u op [www.so-da.nl](http://www.so-da.nl).